

Fréjus, le 05/06/2020.

Cher partenaire,

Notre protocole complet de réouverture vise à vous garantir le plus haut niveau d'exigence concernant les conditions d'accueil pour les futurs séjours chez nous. Ces mesures s'appliquent au 13/06/2020 et pendant le délai qui sera jugé nécessaire par les autorités publiques compte tenu de l'évolution de la situation. Prochain point fin juin.

Au travers de cette Charte Sanitaire, La Pierre Verte s'engage à partir du 13 juin auprès de ses clients et ses collaborateurs à :

- **En général** : Intégrer les recommandations gouvernementales et des autorités sanitaires pour adapter ses protocoles face à la lutte contre la propagation du Covid. (Cf Ordonnance n° 2020-315 du 25 mars 2020). Mise en place de gel hydroalcoolique sur tous les espaces communs & affichage complet des informations et mesures préventives sur chaque pôle.
- **Notre équipe** : personnel d'entretien, d'accueil et de sécurité formé aux procédures sanitaires et de sécurité, et port du masque obligatoire pour nos équipes lorsque nécessaire. Utilisation d'un produit désinfectant virucides normés NF EN 14476. Un référent COVID GESTES est nommé au sein du camping. Mise en quarantaine de 14 jours de tout employé avec fièvre et/ou autres symptômes du Covid-19.
- **Dans la réception** : Installation de protection en plexiglas. Port du masque conseillé car espace confiné. Désinfection obligatoire des mains à l'entrée/sortie. L'ensemble des points de contact (tels que poignées de portes, terminaux de paiement...) sont désinfectés avec les produits adaptés. Une seule personne par famille pour l'enregistrement. Paiement CB ou espèces. Pas de chèque. Les réservations doivent être soldées 15 jours avant votre arrivée.
- **Dans nos sanitaires communs** : Seuls les sanitaires « campeurs » sont ouverts le 13/06 (N°3, N°6 & le PMR du N°5), Procédure de nettoyage et de désinfection renforcées selon les règles imposées. Mise à disposition de désinfectant pour les toilettes. Désinfection obligatoire des mains à l'entrée/sortie, respect des distances physiques et du sens de circulation. Ouverture des sanitaires N°4 & N°1 prévues pour le 4/07/2020.
Les sanitaires N°5 et N°2 resteront fermés pour cette saison (côté mobil homes).
- **Kidz Club** : 100% opérationnel dès le 15 juin pour les enfants de 5 à 12 ans. Respect des mêmes règles fixées à celles des établissements scolaires, désinfections des mains à l'entrée/sortie, port de visières pour nos animateurs, respect des distances physiques, regroupement de 10 enfants maximum. Ouverture des 4 clubs du 6/07 au 29/08/2020.
Attention AGE MINIMAL POUR LE CLUB des PITCHOUNS = 4 ans.
Inscriptions aux clubs obligatoires via notre application.
- **Animation sportive** : 90% opérationnel (tir à l'arc, pétanque, aquagym, fitness, ping pong, badminton, tennis, footing...) seulement 3 activités non organisables à ce jour : Tournoi de Football, de volley ball et de basket. Certaines activités nécessiteront une inscription via notre application. 100% des terrains restent en accès libres pour les familles.

- **Pôle animation** : 90% opérationnel avec des consignes d'accès et de sécurité sanitaire renforcées. Pulvérisation quotidienne d'un désinfectant adapté sur les aires de jeux enfant, les appareils de fitness outdoor ainsi que le matériel sportif. Château gonflable fermé.
- **Espaces aquatiques** : 100% opérationnel, la capacité d'accueil est adaptée, et respect des distances touristiques.
 - **Piscines** : notre solarium s'étend sur 1200m2 et peut donc accueillir 300 clients pour le respect des distances physiques.
 - **Lagon** : notre plage de sable s'étend sur 1200m2 et peut donc accueillir 250 clients pour le respect des distances physiques.
Le Krusoé Juice Bar est ouvert mais espace massage fermé jusqu'au 6/07/2020.

Tout le monde pourra donc en profiter !!!!. Pas de restriction de temps sur ces 2 espaces. Si la capacité était dépassée, les accès seront fermés en attendant des places disponibles. Aucune serviette abandonnée sur un transat ne sera tolérée pour des raisons évidentes.

Désinfection **obligatoire** des mains à l'entrée/sortie, douche **obligatoire** à l'entrée, port du maillot de bain **obligatoire (short et bermuda interdits)** et serviette **obligatoire** sur les transats et les plages.

Réservation du bain à bulles à la paillote (2 personnes MAX, pour 15 mns, Enfants interdits). Entrée et sortie différente. Pulvérisation quotidienne d'un désinfectant adapté sur tous les transats et les points de contact (douche & accès tobogan). Régulation du tobogan par marquage au sol.

- **Restauration « Lou Gaudina »** : notre terrasse peut accueillir environ 150 clients pour le respect des distances physiques. Désinfection des mains à l'entrée/sortie, respect des distances entre les tables. Désinfection et nettoyage renforcée des locaux & règlement en sans contact privilégié. Pas de chèque. La réservation est **obligatoire** pour le restaurant Lou Gaudina afin de profiter du spectacle de la terrasse. En juillet/aout, une autre animation sera proposée au pôle animation ou au lagon à destination pour les familles.
- **Supérette « PROXI »** : Installation de protection en plexiglas. Port du masque conseillé car espace confiné. Désinfection obligatoire des mains à l'entrée/sortie, sens de circulation, respect des distances physiques & le règlement sans contact est privilégié. Pas de chèque.
- **En cas de suspicion de COVID** : un hébergement est maintenu disponible en permanence pour isoler toute personne présentant des symptômes. Permanence SOS médecins (juillet / aout) 1h/jour et 7/7.
- **DIVERS** :
Nous vous remercions par avance de vous munir de masques en prévision de votre séjour.
Vos visiteurs n'auront pas accès aux infrastructures (Piscines, lagon & animation...).
La navette pour la plage (juillet aout) est en attente d'autorisation. La réunion d'information sera digitale et diffusée en boucle au pôle animation. Le livret d'information et le planning d'animations informations seront disponibles sur notre application téléchargeable à votre arrivée.

A très vite parmi nous, pour des vacances sécurisantes et reposantes.

Sandrine Giraud.